



ISSN: 2619-9548

Journal homepage: www.joghat.org, <http://dergipark.gov.tr/joghat>

Journal of Gastronomy, Hospitality and Travel (JOGHAT)

2020 – Volume: 3 Number: 2

Page: 244-259

Received: 14.12.2020

Revised: 19.12.2020

Accepted: 27.12.2020

Derleme Makale (Review Article)

YIYECEK İÇECEK İŞLETMELERİNDE TEDARİK ZİNCİRİ VE BLOKZİNCİR TEKNOLOJİSİ (SUPPLY CHAIN AND BLOCKCHAIN TECHNOLOGY IN FOOD AND BEVERAGE BUSINESSES)

Duran CANKÜL¹ (orcid.org/0000-0001-5067-6904)
Mustafa Çağatay KIZILTAŞ^{2*} (orcid.org/0000-0003-2194-6041)

¹ Gastronomi ve Mutfak Sanatları, Turizm Fakültesi, Eskişehir Osmangazi Üniversitesi, Eskişehir/Türkiye

² Turizm ve Otel İşletmeciliği, Divriği Nuri Demirağ MYO, Sivas Cumhuriyet Üniversitesi, Sivas/Türkiye

ÖZET

Yiyecek içecek işletmelerinde teknolojik yenilikler ve uygulamalar yoğun bir şekilde kullanılmaktadır. Bu yeniliklerin ve uygulamaların yiyecek içecek işletmelerine rekabet üstünlüğü, farklılık ve özgünlük kazandırdığı görülmektedir. Yiyecek içecek işletmelerine farklı bir boyut sağlayabilecek teknolojik yeniliklerden biri de blokzincir teknolojisidir. Bu doğrultuda araştırma, blokzincir teknolojisinin yiyecek içecek işletmelerinin tedarik zinciri sürecinde kullanılması durumunda işletmelere sağlayacağı olası avantajlarını değerlendirmeyi amaçlamaktadır. Araştırma kavramsal bir çalışma olup, blokzincir teknolojisi ile ilgili detaylı bir literatür taraması yapılmış ve yiyecek içecek işletmelerinde tedarik zinciriyle ilişkilendirilerek değerlendirilmiştir. Literatür taraması sonucunda blokzincir teknolojisinin yiyecek içecek işletmelerinde kullanımının ortaya çıkarabileceği avantajlar, "izlenebilirlik ve şeffaflık", "güvenilirlik" ve "verimlilik" olmak üzere üç başlık altında toplanmıştır.

Anahtar Kelimeler: Tedarik Zinciri, Blokzincir Teknolojisi, Yiyecek İçecek İşletmeleri

ABSTRACT

Technological innovations and applications are used extensively in food and beverage businesses. It is seen that these innovations and applications give the food and beverage businesses competitive advantage, difference and originality. One of the technological innovations that can provide a different dimension to food and beverage businesses is blockchain technology. In this direction, this research aims to evaluate the possible advantages of blockchain technology to businesses if used in the supply chain process of food and beverage businesses. The research is a conceptual study, a detailed literature review on blockchain technology has been done and has been combined and evaluated within the framework of food and beverage businesses. As a result of the literature review, the advantages that may arise from the use of blockchain technology in food and beverage businesses are grouped under three headings: "traceability and transparency", "reliability" and "efficiency".

Keywords: Supply Chain, Blockchain Technology, Food and Beverage Businesses

Makale Künyesi: Cankül, D. ve Kızıltaş, M. Ç. (2020). Yiyecek İçecek İşletmelerinde Tedarik Zinciri ve Blokzincir Teknolojisi, 3(2), 244-259. DOI: 10.33083/joghat.2020.47

*Sorumlu Yazar: cagataykzls@gmail.com