



Araştırma Makalesi (Research Article)

YÖNETİCİ DESTEĞİ ALGISININ ÖRGÜTSEL VATANDAŞLIK DAVRANIŞI ÜZERİNDEKİ ETKİSİNDE ÖRGÜTSEL BAĞLILIĞIN ARACILIK ROLÜ: OTEL İŞLETMELERİNDE BİR İNCELEME (THE INTERMEDIATE ROLE OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT IN THE EFFECT OF SUPERVISOR SUPPORT ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR: AN EXAMINATION ON HOTEL BUSINESSES)

Ömer Zafer GÜVEN¹(orcid.org/0000-0001-7956-6100)

Emre SEZİCİ²(orcid.org/0000-0002-9652-6511)

Uğur CEYLAN^{3*} (orcid.org/0000-0001-6078-8424)

¹ Turist Rehberliği Bölümü, Kütahya Sosyal Bilimler M.Y.O, Dumlupınar Üniversitesi, Kütahya, Türkiye.

² Yönetim ve Organizasyon Bölümü, Kütahya Sosyal Bilimler M.Y.O, Dumlupınar Üniversitesi, Kütahya, Türkiye

³ Turizm İşletmeciliği Bölümü, Tavşanlı Uygulamalı Bilimler Fakültesi, Dumlupınar Üniversitesi, Kütahya, Türkiye

Özet

Bu çalışmada yönetici desteği algısının, örgütsel vatandaşlık davranışı üzerindeki etkisinde örgütsel bağlılığın aracılık rolü incelenmiştir. Araştırma sosyal değişim teorisi perspektifinden yürütülmüştür. Araştırmanın evrenini, 2021 yılında Türkiye’de faaliyet gösteren yerli bir zincir otel işletmesinde çalışan 333 işgören oluşturmaktadır. Veriler yüzyüze anket tekniği ile toplanmıştır. Verilerin analizinde SPSS ve Lisrel paket programları kullanılmış. Aracılık etkisinin hesaplanmasında ise SPSS programı üzerinde çalışan, en küçük kareler regresyon analizi temelli PROCESS v.3.3 eklentisinden yararlanılmıştır. Araştırma sonucunda yönetici desteği algısının, hem örgütsel vatandaşlık davranışı hem de örgütsel bağlılık üzerinde pozitif ve anlamlı bir etkisinin olduğu bulgusuna ulaşılmıştır. Bu bulguya ek olarak aynı zamanda örgütsel bağlılığın, yönetici desteği algısı ile örgütsel vatandaşlık davranışı arasında tam aracı bir etkiye sahip olduğu tespit edilmiştir.

Anahtar Kelimeler: Yönetici Desteği Algısı, Örgütsel Bağlılık, Örgütsel Vatandaşlık Davranışı.

Abstract

In this study, the mediating role of organizational commitment in the effect of supervisor support perception on organizational citizenship behavior was examined. The research was conducted from the perspective of social exchange theory. The universe of the research consists of 333 employees working in a local chain hotel business operating in Turkey in 2021. Data were collected by face-to-face survey technique. SPSS and Lisrel package programs were used in the analysis of the data. In the calculation of the mediation effect, the least squares regression based PROCESS v.3.3 plug-in running on the SPSS program was used. As a result of the research, it was found that the perception of supervisor support has a positive and significant effect on both organizational citizenship behavior and organizational commitment. In addition to this finding, it has also been determined that organizational commitment has a full mediator effect between the perception of supervisor support and organizational citizenship behavior.

Keywords: Supervisor Support, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior.

* Sorumlu yazar: ugur.ceylan@dpu.edu.tr

DOI: 10.33083/joghat.2021.80