



Araştırma Makalesi (Research Article)

BEŞ YILDIZLI OTEL İŞLETMELERİ ÇALIŞANLARININ KRONİZM ALGILARI İLE ÖRGÜTSEL VATANDAŞLIK DAVRANIŞLARI ARASINDAKİ İLİŞKİ (THE RELATIONSHIP BETWEEN FIVE-STAR HOTELS EMPLOYEES' PERCEPTIONS OF CHRONISM AND ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIORS)**

Gonca AYTAŞ^{1*} (orcid.org/ 0000-0002-8221-4808)

Fatma DOĞANAY ERGEN² (orcid.org/ 0000-0002-2818-8944)

Şeyda ÇETİN³ (orcid.org/ 0000-0003-2852-4845)

¹Afyon Kocatepe Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, Afyonkarahisar, Türkiye

²Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi, Turizm Rehberliği Bölümü, Isparta, Türkiye

³Afyonkarahisar, Türkiye

Özet

Alanyazın incelendiğinde, kronizm alanında sınırlı çalışma olduğu, ancak turizm işletmelerinde kronizm ile örgütsel vatandaşlık davranışı arasındaki ilişkiye ilişkin bir çalışma bulunmadığı görülmektedir. Bu bağlamda, beş yıldızlı otel işletmelerinde çalışanların kronizm algıları ile örgütsel vatandaşlık davranışları arasındaki ilişkinin ortaya çıkarılması amaçlanmıştır. Araştırmada nicel araştırma yöntemleri ve anket teknikleri kullanılmıştır. Araştırmanın evrenini Antalya'daki beş yıldızlı otel işletmeleri çalışanları oluşturmaktadır. Kronizm ile örgütsel vatandaşlık arasındaki ilişkinin belirlenmesine ilişkin korelasyon analizi sonuçlarında korelasyon bulunmuştur. Bununla birlikte, kronizmin örgütsel vatandaşlık üzerinde anlamlı bir etkisi olduğu tespit edilmiştir.

Anahtar Kelimeler: Kronizm, Örgütsel Vatandaşlık Davranışı, Beş Yıldızlı Otel İşletmeleri

Abstract

When the literature is examined, it is seen that there is limited work in the field of chronism, but there is no study related to the relationship between chronism and organizational citizenship behavior in tourism businesses. In this context, it was aimed to reveal the relationship between the perceptions of chronism and organizational citizenship behavior of the employees in the five-star hotel businesses. In the study, quantitative research methods and survey techniques were used. The universe of the study is composed of employees of five-star hotel businesses in Antalya. A correlation was found in the correlation analysis results regarding the determination of the relationship between chronism and organizational citizenship. However, it has been determined that chronism has a significant effect on organizational citizenship.

Keywords: Cronyism, Organizational Citizenship Behavior, Five Stars Hotels

** Bu makale 2-5 Eylül 2020 tarihleri arasında düzenlenen Kıtalararası Turizm Yönetimi Konferansı-MTCON'20'de özet olarak sunulmuştur.

* Sorumlu yazar: gaytas@aku.edu.tr

DOI: 10.33083/joghat.2021.89