



Araştırma Makalesi (Research Article)

**SAĞLIK TURİZMİ YETKİ BELGESİNE SAHİP ARACI KURULUŞLARIN SUNDUKLARI  
HİZMETLERİN İNCELENMESİ (INVESTIGATION OF THE SERVICES OFFERED BY  
INTERMEDIATE ORGANIZATIONS WITH HEALTH TOURISM AUTHORIZATION  
CERTIFICATE)**

**Gencay SAATCI**<sup>1\*</sup> (orcid.org/ 0000-0002-7842-989X)

**Mustafa Kemal GÜL**<sup>2</sup> (orcid.org/ 0000-0002-1581-6040)

**Özcan ÖZTÜRK**<sup>3</sup> (orcid.org/ 0000-0002-9533-0309)

<sup>1</sup>Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, Çanakkale, Türkiye

<sup>2</sup>Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Ana Bilim Dalı, Çanakkale, Türkiye

<sup>3</sup>Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği Ana Bilim Dalı, Çanakkale, Türkiye

**Özet**

Bu çalışma ile sağlık turizmi yetki belgesine sahip aracı kuruluşların sundukları hizmetler açısından internet sayfalarının incelenmesi amaçlanmıştır. 20.10.2021 tarihinde Sağlık Bakanlığı'nın Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü/ Sağlık Turizmi Daire Başkanlığı'nın internet sayfasına erişilerek, sağlık turizmi yetki belgesine sahip 246 adet aracı kuruluşun isimleri tespit edilmiştir. Araştırma kapsamında 246 adet aracı kuruluştan, 203 tanesinin internet sayfasına ulaşılmıştır. Ulaşılan 203 aracı kuruluştan, 153 aracı kuruluşun oluşturulan ölçütler kapsamında sağlık hizmetleri sunduğu tespit edilmiştir. Marmara bölgesinde 83 aracı kuruluş, İç Anadolu bölgesinde 30 aracı kuruluş, Akdeniz bölgesinde 19 aracı kuruluş, Ege bölgesinde 15 aracı kuruluş, Karadeniz bölgesinde 3 aracı kuruluş ve Güneydoğu Anadolu bölgesinde 3 aracı kuruluş faaliyet göstermektedir. Doğu Anadolu bölgesinde ise sağlık turizmi alanında hizmet veren aracı kuruluş olmadığı tespit edilmiştir. Çalışma sonucunda 153 aracı kuruluşun 19 farklı alanda sağlık hizmeti sağladıkları, bir aracı kuruluşun birden fazla alanda tedavi olanağı sunduğu belirlenmiştir. Branşlar bazında, aracı kuruluşların en fazla "Ağız ve Diş Sağlığı" hizmeti için olanak sağlandığı (78 aracı kuruluş), en az ise "Diyabet" tedavisi için imkân sundukları (8 aracı kuruluş) sonucuna ulaşılmıştır.

**Anahtar Kelimeler:** Sağlık turizmi, Yetki belgesi, Aracı kuruluşlar

**Abstract**

With this study, it is aimed to examine the internet pages of the intermediary institutions with health tourism authorization certificate in terms of the services they offer. On 20.10.2021, the website of the Ministry of Health's General Directorate of Health Services/Health Tourism Department was accessed, and the names of 246 intermediary institutions with health tourism authorization certificates were determined. Within the scope of the research, the web pages of 203 of 246 intermediary institutions were reached. It has been determined that out of 203 intermediary institutions reached, 153 intermediary institutions provide health services. There are 83 intermediary institutions in the Marmara region, 30 intermediary institutions in the Central Anatolia region, 19 intermediary institutions in the Mediterranean region, 15 intermediary institutions in the Aegean region, 3 intermediary institutions in the Black Sea region and 3 intermediary institutions in the Southeastern Anatolia region. It has been determined that there is no intermediary institution serving in the field of health tourism in the Eastern Anatolia region. As a result of the study, it was determined that 153 intermediary institutions provide health services in 19 different fields, and one intermediary institution offers treatment in more than one field. On the basis of branches, it was concluded that the intermediary institutions provided the most opportunities for "Oral and Dental Health" services (78 intermediary institutions), and the least they provided the opportunity for "Diabetes" treatment (8 intermediary institutions).

**Anahtar Kelimeler:** Health tourism, Authorization certificate, Intermediary institutions

\* Sorumlu yazar: [gencaysaatci@comu.edu.tr](mailto:gencaysaatci@comu.edu.tr)

DOI: 10.33083/joghat.2022.113